

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

Popunjiva trgovac	Naziv:	Adresa:
	Autoplaneta d.o.o.	Bulevar JNA 33a, 11222 Beograd, Srbija
	Broj telefona:	Elektronska pošta
	011/ 635 0666	reklamacije@autodragstor.rs
Popunjiva potrošač	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe/usluga	
	Datum zaključenog ugovora:	Datum prijema robe:
	Ime i prezime:	Broj računa:
	Adresa:	Broj telefona:
	Razlozi za odustanak: (nije obavezno popunjavati)	
Potpis potrošača (ukoliko se dostavlja poštom ili e-mailom)		Datum popunjavanja obrasca:

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu u roku od 14 dana od dana prijema robe, bez navođenja razloga i dodatnih troškova osim troškova iz čl. 34. i 35. Zakona o zaštiti potrošača. Odustankom od ugovora potrošač se oslobađa ugovornih obaveza, osim obaveze plaćanja direktnih troškova povraćaja robe.

U slučaju odustanka od ugovora, potrošač ima pravo na povraćaj novca ili na zamenu za drugi proizvod.

Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe. Trgovac ima pravo da uskrati vraćanje cene ukoliko utvrdi da roba nije vraćena u stanju u kome je isporučena a usled potrošačevog neadekvatnog rukovanja istom.

Direktne troškove vraćanja robe snosi potrošač, izuzev u slučajevima kada potrošač od trgovca dobije neispravan ili pogrešan proizvod.

Podaci koje potrošač unosi u obrazac o odustanku od ugovora zaključenog na daljinu, služe isključivo u svrhe evidentiranja izmena u prometu robe i kompanija Autoplaneta d.o.o. ih neće koristiti u druge svrhe. Ukoliko se potrošač odluči da kupljeni proizvod zameni za drugi proizvod, ovo pravo može ostvariti u skladu sa uslovima kupovine istaknutim na sajtu www.autodragstor.rs.